



Repubblica e Cantone
Ticino

«142»

Attivazione del numero per l'aiuto alle vittime di violenza

Conferenza stampa

Bellinzona, 1° maggio 2026

Repubblica e Cantone Ticino

Dipartimento della sanità e della socialità



Repubblica e Cantone
Ticino

Raffaele De Rosa

Consigliere di Stato
e Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità



Numero centrale per l'aiuto alle vittime



Da oggi attivo in tutta la Svizzera 24/7!

Origine del progetto

Convenzione di Istanbul

Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica ratificata dalla Svizzera il 1° aprile 2018.

Art. 24 chiede agli Stati di garantire una linea di aiuto nazionale, disponibile 24/7 e accessibile a tutte le vittime di violenza.



Roadmap svizzera violenza domestica

Piano d'azione nazionale sviluppato nel 2021 da Confederazione e Cantoni.

Pone le basi per l'applicazione della Convenzione di Istanbul.

5° campo d'azione: istituzione di un numero centrale per le vittime di reato.



Numero centrale per l'aiuto alle vittime

- Per le **vittime di violenza** e le **persone loro vicine**.
- **1-4-2: tre cifre**, facili da ricordare.
- **Gratuito, uniforme, sempre attivo**.
- Garantiti **riservatezza, discrezione, anonimato**.
- Orari d'ufficio: risponde il **Servizio per l'aiuto alle vittime di reati**.
- Fuori orario e giorni festivi: rispondono gli operatori della **Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze**.





Repubblica e Cantone
Ticino

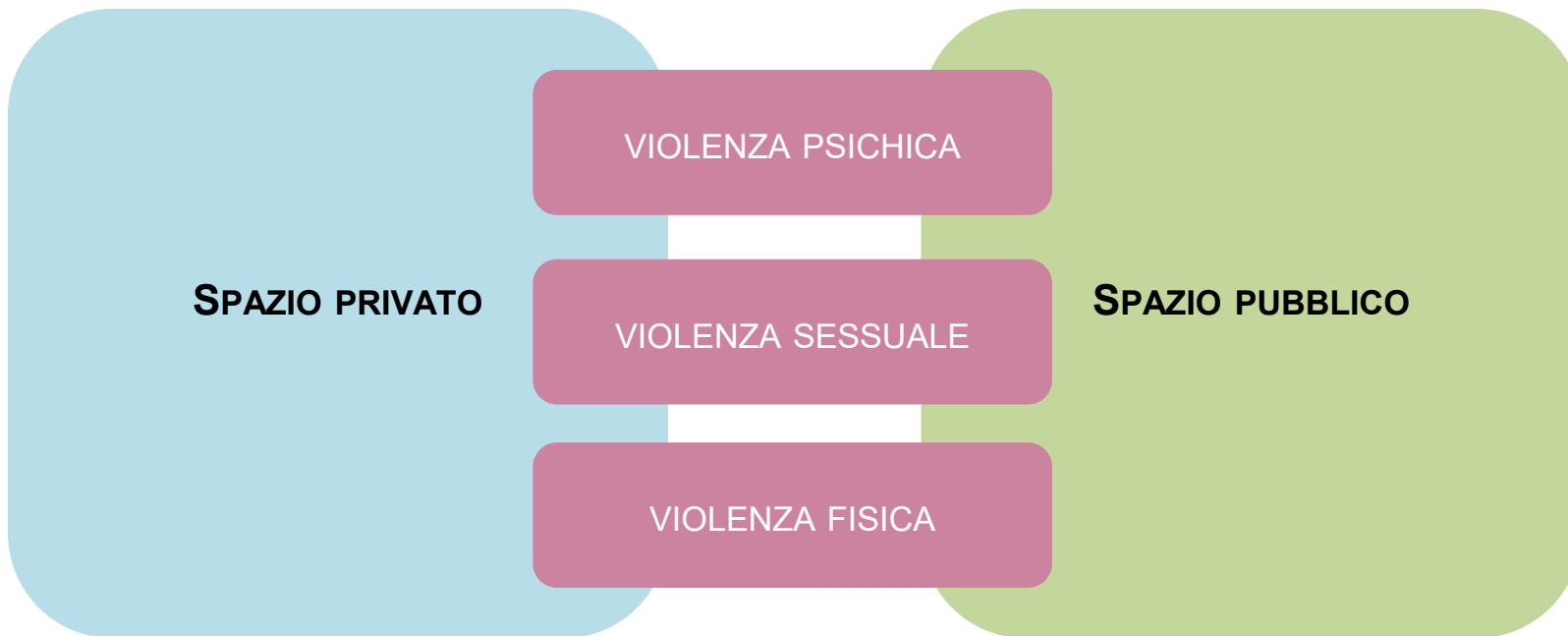
Cristiana Finzi

Delegata per l'aiuto alle vittime di reati

Servizio per l'aiuto alle vittime di reati – Ufficio dell'aiuto e della protezione

A chi si rivolge il 142

Persone vittime di:



Tre livelli di risposta

INTERVENTO DI CRISI	La persona che chiama ha bisogno di un aiuto immediato. Sono mobilitati i servizi di emergenza: polizia, servizi sanitari, case protette per le donne e bambini o altri servizi d'urgenza.
CONSULENZA DI BASE LAV (INFORMAZIONE)	La persona che chiama viene ascoltata e accolta nei suoi bisogni ricevendo consulenza e informazioni di base. Durante gli orari d'ufficio, la persona riceve una consulenza specializzata da parte del Servizio per l'aiuto alle vittime di reati.
TRIAGE	La persona è indirizzata ad altri servizi competenti in base alla richiesta.

Organizzazione operativa in Ticino



08:30 – 17:00 giorni feriali
Servizio LAV risponde al **142**
 (~~0800 866 866~~)

www.ti.ch/lav



Fuori orario e giorni festivi
 (TI e GR lingua italiana)
FCTSA

Dipartimento della sanità e della socialità

VITTIME DI VIOLENZA
142

PER URGENZE
 Polizia: 117
 Ambulanza: 144

Case protette
 Casa Armonia (Sopraceneri)
 0848 33 47 33
 Casa delle donne (Sottocesteri)
 078 624 90 70

SEI VITTIMA DI UN REATO? NON SEI SOLO/A.
 Aggressione, minacce, violenza sessuale, violenza domestica, stalking...
parliamone!

Domande frequenti sul 142



Vedi le FAQ sul sito del
[Servizio LAV](#)



ALCUNE DOMANDE POSSIBILI

DENUNCIA?

INTERVENTO
FISICO SUL
POSTO?

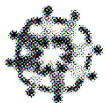
VIOLENZA
SÌ/NO?

142: una nuova porta d'entrata complementare

Consulenza e protezione



Numero per l'aiuto alle vittime di violenza



Casa delle Donne
078 624 90 70



Casa Armònia
0848 33 47 33



Telefono Amico



Pro Juventute

Emergenza



117

USCIRE DALLA VIOLENZA, UN PERCORSO POSSIBILE CON L'ASCOLTO, LA PROTEZIONE E L'ACCOMPAGNAMENTO





Repubblica e Cantone
Ticino

Dr. Luciano Anselmi

Presidente Federazione Cantonale Ticinese Servizi Ambulanze
FCTSA

FCTSA in qualità di partner esterno

La Federazione Cantonale Ticinese Servizi Autoambulanze :

- È attiva ogni giorno, 24 ore su 24
- Dispone di personale professionista
- Presta soccorso alle persone in caso di urgenze mediche
- Coordina gli aiuti nell'ambito medico e sanitario
- Conosce la rete
- Sa riconoscere le situazioni d'urgenza



In cosa consiste il servizio del 142?



Ascolto attivo

Raccolta di informazioni e trasmissione ai servizi competenti

Identificazione delle situazioni d'urgenza e gestione

Come ci siamo preparati?



TECNICA E LOGISTICA

Allestimento delle linee

Definizione di processi per la condivisione dei documenti

FORMAZIONE

Preparazione a cura dei professionisti del Servizio per l'aiuto alle vittime di reati

Formazione continua

MONITORAGGIO

Supervisione sistematica delle attività



Repubblica e Cantone
Ticino

Raffaele De Rosa

Consigliere di Stato
e Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità



Conclusioni

- Rappresenta la **chiara volontà politica di contrastare con forza e determinazione la violenza** in tutte le sue forme con strumenti e misure efficaci
- Via d'accesso all'**aiuto immediata, gratuita, sempre attiva**
- **Contatto diretto e semplice** (numero di tre cifre facile da ricordare)
- **Riservatezza, discrezione, anonimato**
- **Personale qualificato e formato** che fornisce **informazioni adeguate e chiare**



Conclusioni



Grazie per l'attenzione. Domande?





Repubblica e Cantone
Ticino

Vi ringraziamo per l'attenzione

Repubblica e Cantone Ticino